

TVITEC 2018

# POLÍTICA DE CALIDAD

EL VIDRIO DE OTRA DIMENSIÓN  
PASSION FOR GLASS



La Dirección de **Técnicas de Vidrio Transformado S.L.** consciente de la importancia que tiene la calidad en el sector en el que desarrolla su actividad y, así mismo, de la importancia del desarrollo de su actividad de una manera respetuosa con el medio ambiente, ha decidido implantar un **Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente** basado en las normas **UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO14001**.

La Dirección revisa la **Política de la Calidad y Medio Ambiente** a intervalos no superiores a 12 meses, asegurándose de:

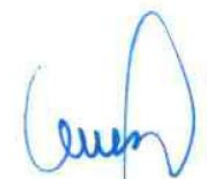
- Mantener sus instalaciones, productos y servicios cumpliendo las reglamentaciones y normativas vigentes promoviendo la protección del medio ambiente, asumiendo un compromiso de mejora continua con el objetivo de prevenir y minimizar la contaminación en el ámbito de sus actividades presentes y futuras.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas ambientales y de calidad.
- Desarrollar canales de comunicación que permitan entender y asumir a todos los niveles de la organización el compromiso con la Calidad y el respecto al medio ambiente como objetivos.

Por lo tanto, el **Sistema de Calidad y Medio Ambiente** se fundamentará sobre los siguientes principios:

- Satisfacción de los clientes: identificación, desarrollo y cumplimiento de los Requisitos del Cliente.
- Cumplimiento de los Requisitos Legales y Reglamentarios Aplicables, así como otros que la organización voluntariamente suscriba.
- Racionalización del consumo de materias primas y energía.
- Reducción de los residuos generados en las actividades y servicios desarrollados.
- Eficacia y excelencia en la prestación de los servicios contratados.
- Establecimiento de una dinámica de Mejora Continua en los servicios prestados.
- Implicación y participación del personal de la empresa.
- Dotación de los recursos necesarios para el desarrollo de esta política.
- Gestionar de forma adecuada los riesgos y oportunidades de nuestros procesos.
- Compromiso de protección con el entorno e integración del CICLO DE VIDA del producto en todos nuestros procesos

Esta política exigirá una dinámica activa que será revisada periódicamente con el fin de evolucionar según demanda del mercado, normas, requisitos y satisfacción de los clientes y se mantiene a disposición de las partes interesadas.

Animo a todos los miembros de la Organización a que orienten sus esfuerzos al respeto de dichos principios ya que nos permitirá mejorar la satisfacción de nuestros clientes y en el beneficio de todos formando parte de una industria respetuosa con nuestro entorno.



Javier Prado Ovalle